

Všeobecné predajné a dodacie podmienky spoločnosti Altaterra Kft. (ďalej len "Altaterra")

1. – Základ zmluvy.

Na všetky cenové a iné ponuky, potvrdenia objednávok ako aj na kúpe a dodacie zmluvy sa vzťahujú tieto predajné a dodacie podmienky, pokiaľ z písomnej obchodnej zmluvy (ak je uzavretá) alebo z potvrdenia objednávky zo strany Altaterra nevyplývajú iné. Každá objednávka sa spravuje právom Maďarska, avšak takisto sa na ňu vzťahuje písomná obchodná zmluva (ak je uzavretá), potvrdenie objednávky zo strany Altaterra ako aj tieto predajné a dodacie podmienky. V prípade akýchkoľvek rozporov sa na kúpe a dodacie zmluvy vzťahuje potvrdenie objednávky zo strany Altaterra, písomná obchodná zmluva (ak je uzavretá), tieto predajné a dodacie podmienky a právo Maďarska, a to v tomto poradí.

2. – Uzatvorenie zmlúv.

Altaterra môže vo vzťahu k objednávkam vystavovať potvrdenia objednávok. Zákazník je povinný potvrdenie objednávky starostlivo preskúmať. V prípade akýchkoľvek chýb v potvrdení objednávky zákazník ihneď po doručení potvrdenia objednávky informuje o týchto chýbách Altaterra, pričom po doručení akéhokoľvek takéhoto platného oznámenia Altaterra vystaví nové potvrdenie objednávky. K uzatvoreniu kúpnej a dodacej zmluvy dochádza okamihom vystavenia potvrdenia objednávky zo strany Altaterra alebo dodaním vykonaným Altaterra. Altaterra nenesie zodpovednosť za chyby ohľadne názvov produktu/jeho označenia, druhu, rozmerov, farieb alebo iných charakteristík, ktoré neboli oznámené vyššie uvedeným spôsobom.

Altaterra nenesie zodpovednosť za predpoklady zákazníka týkajúce sa použitia tovaru, jeho osobitných vlastností, kvality alebo funkcionality, ibaže tieto boli výslovne zakotvené v týchto predajných a dodacích podmienkach alebo pokiaľ Altaterra v potvrdení objednávky výslovne garantovala akéhokoľvek takéto použitie, osobitné vlastnosti, kvalitu alebo funkcionality.

3. – Dodacie podmienky a čas dodania.

Dodávka sa uskutočňuje vykonaním dodávky na adrese zákazníka, pokiaľ nebude písomne výslovne dohodnuté niečo iné.

Čas dodania bude čas uvedený v potvrdení objednávky, avšak s tým, že časy dodania sa považujú len za odhady a vo vzťahu k Altaterra nie sú záväzné, ibaže v potvrdení objednávky bude písomne výslovne dohodnuté inak. Altaterra si vyhradzuje právo vykonávať čiastočné dodávky.

4. – Ceny, platobné podmienky a zabezpečenie

Všetky ceny, ktoré je povinný zaplatiť zákazník budú dohodnuté medzi zmluvnými stranami.

Všetky ceny sú splatné pri dodaní, ibaže bude písomne dohodnuté niečo iné. V prípade omeškania s platbou je Altaterra oprávnená z dlžnej sumy účtovať úrok z omeškania vo výške určenej v akomkoľvek čase Altaterra, v súčasnosti vo výške 2,0 % mesačne, a to až do vykonania úhrady.

5. – Zodpovednosť za omeškanie / oneskorené dodanie

V prípade, že dohodnutý čas dodania bude zo strany Altaterra prekročený a toto omeškanie spôsobí zákazníkovi podstatnú prekážku, je zákazník oprávnený zaslať Altaterra písomnú žiadosť o vykonanie dodávky s uvedením nového času dodania, ktorý za žiadnych okolností nesmie byť menej ako päť (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti zákazníka spoločnosti Altaterra, s tým, že táto žiadosť musí byť opodstatnená a podaná s príslušným na existujúce omeškanie a jeho dôvod. V tých prípadoch, v ktorých Altaterra neurobí primerané opatrenia na zabezpečenie dodávky v rámci nového času dodania, je zákazník oprávnený zrušiť dotknutú objednávku. V každom prípade je akákoľvek zodpovednosť Altaterra v prípade zrušenia objednávky obmedzená sumou rovnajúcou sa cene potvrdenej objednávky oneskorenej dodávky alebo čiastočnej dodávky.

Obmedzenie zodpovednosti uvedené v tomto článku sa neuplatní v prípade, ak zákazníkovi vznikne škoda v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nebanlivosti Altaterra.

6. – Zodpovednosť za vady

Zodpovednosť Altaterra za vady spôsobené chybou vo výrobe alebo chybným materiálom uplynie po dvoch (2) rokoch od dodania tovaru zákazníkovi zo strany Altaterra, ibaže z kogentných ustanovení práva Maďarska vyplývajú iné iné.

Zákazník je povinný preskúmať každú dodávku ihneď po jej prevzatí, pričom akéhokoľvek nároky treba uplatniť písomne na adrese výrobného závodu Altaterra vo Fertőd, Maďarsko bez zbytočného odkladu a pred spracovaním dodaného tovaru. Zákazník nesie zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania týchto požiadaviek.

Altaterra nie je zodpovedná za vady alebo poškodenia spôsobené (1) zákaznikom, (2) chybnou inštaláciou, (3) inštaláciou vykonanou mimo odporúčaných oblastí inštalácie, (4) chýbajúcou alebo nedostatočnou údržbou, (5) nesprávnym uskladnením alebo zlým zaobchádzaním, (6) spracovaním/úpravou, inštaláciou alebo zlým zaobchádzaním zo strany zákazníka, (7) poveternostnými podmienkami alebo vplyvom slnečného svetla, kyslého dažďa, slanými postrekmi, vlhkosťou alebo akýmikoľvek inými podmienkami s korodujúcim účinkom alebo s účinkom spôsobujúcim zmeny materiálu.

Altaterra nepreberá zodpovednosť za (1) kozmetické podmienky, ako sú napríklad visiace textilné alebo benátske žalúzie alebo zmeny tesnenia skla (2) kondenzáciu; (3) suky v dreve; (4) neodvratné a/alebo očakávané zničenie efektívnosti produktu, vrátane technických hodnôt/specifikácií ako aj všeobecných prípustných odchýlok efektívnosti; a (4) zmien, ktoré sa prirodzene môžu objaviť v použitých materiáloch.

V prípade uplatnenia oprávnených nárokov zo zodpovednosti za vady počas záručnej doby je zodpovednosť Altaterra obmedzená na bezplatné dodanie nového rovnocenného produktu alebo komponentu. Altaterra je však oprávnená vady odstrániť, pokiaľ podľa jej názoru ide o vady, ktoré môžu byť riadne odstránené. Altaterra nepreberá zodpovednosť za náklady súvisiace s rozobratím starého produktu/komponentu, so spracovaním nového produktu/komponentu, inštaláciou nového produktu/komponentu ani za iné podobné náklady. S výnimkou prípadov uvedených v týchto podmienkach, Altaterra nie je zodpovedná za akúkoľvek škodu, náklady alebo výdavky, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli zákazníkovi a nie je ani inak povinná nahradiť škodu alebo poskytnúť náhradu.

Práva zákazníka sú obmedzené na práva zakotvené v týchto podmienkach, pričom zákazník nie je oprávnený inak uplatňovať nároky z titulu akéhokoľvek vady tovaru spoločnosti Altaterra.

Vyššie uvedené obmedzenia neplatia tam, kde zákazníkovi vznikne ujma z vady tovaru v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nebanlivosti Altaterra.

7. – Zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom

Ak v dôsledku vady výrobku Altaterra bude spôsobená ujma na zdraví alebo škoda na

majetku spotrebiteľa, Altaterra bude zodpovedná v súlade so všeobecnými pravidlami práva Maďarsku, vrátane aktuálne platného zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom.

V prípade škody na obchodnom majetku je zodpovednosť Altaterra za škodu obmedzená sumou rovnajúcou sa sume faktúry vystavenej za vadný výrobok spoločnosti Altaterra.

V čo najširšom právne dovolenom rozsahu zákazník akceptuje a súhlasí s tým, že Altaterra odmieta akúkoľvek mimozákonnú zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom založenú na precedenčnom práve.

8. – Všeobecné obmedzenie zodpovednosti

V žiadnom prípade však Altaterra nenesie zodpovednosť za akúkoľvek náhodnú alebo následnú škodu, vrátane, bez obmedzenia, za akúkoľvek ušlý zisk, obchod, príjem, stratu goodwill (dobrej povesti) alebo za predpokladané úspory alebo výnosy alebo za akúkoľvek osobitnú, exemplárnu, vyčíslenú alebo následnú škodu alebo pokuty akéhokoľvek druhu alebo za inú finančnú stratu akéhokoľvek druhu, ktorá vznikne z akéhokoľvek objednávky alebo dodacej zmluvy alebo v súvislosti s nimi.

Altaterra nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú v dôsledku vád, omeškania alebo za akúkoľvek inú škodu, na ktorej vznik nemá Altaterra vplyv, vrátane vojny, terorizmu, vandalizmu, požiaru, bojkotu, dovozných alebo vývozných obmedzení, občianskych alebo politických nepokojov, štrajku, výluky, nedostatku pracovných síl alebo dodávok, veľkých prírodných udalostí a pod.

9. – Výhrada vlastníctva

Bez ohľadu na prechod nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka, vlastníkom produktov zostáva Altaterra, pričom tovar zostáva vo vlastníctve spoločnosti Altaterra až do okamihu úplného zaplata (a) všetkých súm, ktoré sa majú spoločnosti Altaterra zaplatiť za produkty, ktoré sú predmetom zmluvy a (b) všetkých ostatných súm, pri ktorých môže zákazníkovi vzniknúť povinnosť ich zaplata spoločnosti Altaterra podľa akéhokoľvek inej zmluvy alebo z iného titulu.

Ak zákazník nevykoná niektorú z takýchto platieb spoločnosti Altaterra v lehote ich splatnosti alebo ak je Altaterra oprávnená odstúpiť od zmluvy, má v takom prípade Altaterra právo vstúpiť, bez toho, aby tým boli dotknuté ostatné prostriedky nápravy, bez predchádzajúceho oznámenia, do akýchkoľvek priestorov, v ktorých sa produkty nachádzajú, a to za účelom opätovného získania týchto produktov a disponovania s nimi a/alebo za účelom udelenia inštrukcie zákazníkovi tieto produkty znovu nepredať alebo nezbaviť sa ich vlastníctva až do ich úplného zaplata.

Zákazník nie je oprávnený zriadiť k produktom spoločnosti Altaterra záložné právo, pričom v prípade, ak tak zákazník urobí, stanú sa všetky platby, ktoré je zákazník povinný v prospech spoločnosti Altaterra vykonať (bez toho, aby tým boli dotknuté akéhokoľvek iné práva alebo prostriedky nápravy Altaterra), okamžite splatnými.

10. – Ochranné známky

Zákazník je oprávnený uvádzať na trh a predávať Produkty označené ochrannou známkou a značkami používanými Altaterra pri kupovaných Produktoch (ďalej len "Ochranné známky"). Zákazník sa zaväzuje používať Ochranné známky a značky čestne a v súlade so smernicami vydanými v ktoromkoľvek čase Altaterra. Ochranné známky sú výhradne rezervované na označovanie pravých produktov spoločnosti Altaterra. Akéhokoľvek iné použitie Ochranných známok a značiek je zakázané.

Všetok marketingový materiál zákazníka týkajúci sa Produktov musí obsahovať nasledovné upozornenie o ochranných známkach: "Altaterra a logo Altaterra sú ochrannými známkami spoločnosti VKR Holding A/S (CVR č. 30830415), Dánsko". Akákoľvek iná ochranná známka Altaterra použitá v marketingovom materiáli zákazníka musí byť zahrnutá v tom istom upozornení o ochranných známkach.

Všetky vyobrazenia Ochranných známok, ktoré zákazník zamýšľa použiť, musia byť vopred predložené spoločnosti Altaterra na schválenie.

Zákazník nesmie:

- robiť na Produktoch alebo ich obaloch akékoľvek zmeny;
- zmeniť, urobiť nečitateľným alebo odstrániť akýmkoľvek spôsobom akýkoľvek odkaz na Ochranné známky, akýkoľvek odkaz na Altaterra alebo akýkoľvek iný názov pripojený alebo prilepený na Produktoch alebo ich obaloch;
- používať v súvislosti s Produktmi iné ochranné známky okrem Ochranných známok a značiek bez získania predchádzajúceho písomného súhlasu Altaterra;
- používať akékoľvek ochranné známky alebo obchodné mená podobné ktorýmkoľvek Ochranným známkam Altaterra, ktoré sú spôsobilé vyvolať nebezpečenstvo zámény alebo klamlivú predstavu;
- požadovať o registráciu jednej alebo viacerých Ochranných známok alebo značiek, ktoré používa Altaterra; alebo
- požadovať o registráciu profilov na sociálnych sieťach, ktoré zahŕňajú Ochranné známky alebo značky používané spoločnosťou Altaterra.

Týmito podmienkami sa zákazníkovi neudeluje vlastnícke alebo akéhokoľvek iné právo k Ochranným známkam alebo dobrej povesti, ktorá je s nimi spojená, s výnimkou práva používať Ochranné známky v súlade s týmito podmienkami.

Pre účely odstránenia akýchkoľvek pochybností sa týmto konštatuje, že zákazníkovi nie je dovolené zriadiť registrované práva k Ochranným známkam v akýchkoľvek forme; tento zákaz zahŕňa, avšak nie je obmedzený na:

- registráciu ochranných známok, v ktorých sú zapracované Ochranné známky;
- registráciu názvov, v ktorých sú zapracované Ochranné známky;
- registráciu názvov domén, v ktorých sú zapracované značky a Ochranné známky; a
- registráciu ako kľúčových slov alebo tzv. adwords v internetových vyhľadávačoch.

11. – Rozhodné právo a príslušný súd

Všetky objednávky a dodacie zmluvy sa spravujú a vykladajú v súlade s právom Maďarska s vylúčením uplatnenia jeho kolíznych noriem. Zmluvné strany týmto vyslovujú svoj neodvolateľný a bezpodmienečný súhlas s tým, aby pre akúkoľvek žalobu, spor alebo súdne konanie v súvislosti s akoukoľvek objednávkou alebo dodacou zmlouvou boli výlučne príslušné súdy Maďarska.

Bez toho, aby tým bolo dotknuté vyššie uvedené, je Altaterra, za účelom vykonania ustanovenia o výhrade vlastníctva uvedeného v čl. 9, oprávnená požiadať príslušný súd, v ktorého obvode došlo k vykonaniu dodávky, aby rozhodol o vlastníctve spoločnosti Altaterra k dodávke v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi výhradu vlastníctva.