



PARTNERSKÝ PROGRAM DAKEA – PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU – 2026

§ 1.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Názov Programu – Program je prevádzkovaný pod názvom „Partnerský program Dakea™“ (ďalej len „Program“).
2. Organizátor Programu (Organizátor) – organizátorom Programu je spoločnosť Public Bridge sp. z o.o., so sídlom ul. Ulanowskiego 9/7, 53-144 Wrocław, Poľsko, zapísaná v Krajinskom súdnom registri vedenom Okresným súdom Wrocław-Fabryczna vo Wroclavi, VI. hospodársky odbor Krajinského súdneho registra, pod číslom KRS: 0000319007, DIČ: 8971746835, REGON: 020845590, základné imanie: 50 000,00 PLN.
3. Sponzor Programu (Sponzor) - sponzorom Programu je spoločnosť Altaterra Kft., Malom köz 1, HU-9431 Fertőd, Maďarsko, zapísaná pod číslom Cg. 08-09-013626, s daňovým identifikačným číslom HU 13543970 (ďalej len „Altaterra Kft.“ alebo „Sponzor“).
4. Program (Program) – tento Vernostný program je určený výlučne podnikateľským subjektom bez ohľadu na formu ich podnikateľskej činnosti, ktoré sa profesionálne zaoberajú montážou strešných okien. Subjekty, ktoré splnia podmienky uvedené v týchto Pravidlách, budú oprávnené získať odmeny stanovené v Programe.
5. Miesto realizácie Programu – Program je organizovaný na území Slovenskej republiky.
6. Trvanie Programu – Program sa začína dňa 1. januára 2026 a končí dňa 31. decembra 2026.
7. Účel Programu – účelom Programu je zvýšenie predaja a rozpoznateľnosti výrobkov – strešných okien a rolíet – označených ochrannou známkou Dakea™, vyrábaných spoločnosťou Altaterra Kft. so sídlom Malom köz 1., HU-9431 Fertőd, Maďarsko (ďalej len „Altaterra Kft.“).
8. Pravidlá Programu (Pravidlá) – tento právny akt upravujúci pravidlá Programu, najmä pravidlá realizácie Programu a pravidlá účasti v Programe.
9. Webová stránka (Webová stránka) – internetová stránka pod názvom Dakea PRO.app, dostupná na adrese <https://dakea.sk/pro-app/>, ktorá poskytuje podnikateľským subjektom informácie o Programe, vrátane možnosti stiahnutia príslušných Pravidiel a politík. Podmienky používania Webovej stránky sú upravené v Zásadách ochrany osobných údajov Dakea PRO.app a v ďalších dokumentoch dostupných na Webovej stránke alebo prostredníctvom odkazov na nej



uvedených. Webovú stránku je možné používať prostredníctvom internetového prehliadača, vrátane prehliadača určeného pre mobilné zariadenia. Organizátor nie je vlastníkom ani prevádzkovateľom Webovej stránky. Práva k Webovej stránke patria Sponzorovi.

10. Aplikácia ("Dakea Pro.app", App) – mobilná aplikácia pod názvom Dakea PRO.app, určená najmä na účasť v Programe, prostredníctvom mobilných zariadení s operačným systémom iOS alebo Android. Podmienky používania Aplikácie sú upravené v Pravidlách Aplikácie (ďalej len „Pravidlá Aplikácie“), dostupných na Webovej stránke na adrese <https://dakea.sk/pro-app/> a priamo v Aplikácii. Organizátor nie je vlastníkom ani poskytovateľom Aplikácie. Práva k Aplikácii patria Sponzorovi.

11. Darčeková karta („Voucher“) – elektronický dokument s individuálnym sériovým číslom a určenou dobou platnosti, ktorý potvrdzuje právo Účastníka, ktorému bola Darčeková karta vydaná, na nákup tovarov alebo služieb, ktorých hodnota zodpovedá nominálnej hodnote Darčekovej karty.

12. Nominálna hodnota Darčekovej karty („Nominál Voucheru“) – nominálna hodnota Darčekovej karty, zodpovedajúca sume získanej po prepočte bodov (DAKov) v súlade s ustanoveniami týchto Pravidiel, v rámci ktorej je Účastník – držiteľ Darčekovej karty – oprávnený nadobudnúť tovary a služby v inštitúciách uvedených v Pravidlách, a to v hodnote nepresahujúcej Nominálnu hodnotu Darčekovej karty. Nominálna hodnota Darčekovej karty je vyjadrená v miestnej mene. Nominálna hodnota Darčekovej karty nepodlieha výmene za hotovosť, ani čiastočne, a nepodlieha vráteniu.

13. Inštitúcie – obchodné prevádzky alebo iné zariadenia a subjekty uvedené v Pravidlách, v ktorých je Účastník – držiteľ Darčekovej karty – oprávnený uplatniť Darčekovú kartu výmenou za tovary alebo služby, ktorých hodnota sa nachádza v rámci Nominálnej hodnoty Darčekovej karty.

14. Platnosť Darčekovej karty – obdobie, počas ktorého je Účastník – držiteľ Darčekovej karty – oprávnený uplatniť Darčekovú kartu v Inštitúciách uvedených v Pravidlách výmenou za tovary alebo služby, ktorých hodnota sa nachádza v rámci Nominálnej hodnoty Darčekovej karty. Po uplynutí doby Platnosti Darčekovej karty Darčeková karta zaniká a Účastník stráca právo na jej uplatnenie na tovary alebo služby príslušnej Inštitúcie. V takom prípade Účastníkovi nevznikajú voči Organizátorovi, Sponzorovi ani vydavateľovi Darčekovej karty žiadne nároky.

15. Realizácia Programu – Organizátor realizuje Program na základe poverenia vlastníka ochrannej známky Dakea™ – spoločnosti Altaterra Kft., so sídlom Malom köz 1., HU-9431 Fertőd, Maďarsko. Účasť v Programe je dobrovoľná.



16. Podmienka účasti v Programe – účasť v Programe je podmienená riadnym prihlásením sa do Programu v súlade s Pravidlami Aplikácie.

§ 2.

ÚČASŤ V PROGRAME

1. Účastník Programu (Účastník) – akýkoľvek podnikateľský subjekt, ktorý má sídlo alebo vykonáva podnikateľskú činnosť v krajine, na ktorú sa Vernostný program vzťahuje, ktorého činnosť zahŕňa montáž strešných okien a ktorý počas trvania Propagačnej akcie nakupuje strešné okná Dakea™ na účely svojej podnikateľskej činnosti a potvrdí splnenie podmienok potrebných na účasť v Propagačnej akcii.

Účasť vo Vernostnom programe je dobrovoľná. Na účasť je potrebné zaregistrovať sa a vytvoriť účet prostredníctvom Aplikácie v súlade s Pravidlami Dakea Pro.app. Účasť je možná len počas trvania Propagačnej akcie.

2. Prihlásenie do Programu – prihlásenie do Programu sa uskutočňuje prostredníctvom úplnej a riadnej registrácie Účastníka v Aplikácii v súlade s Pravidlami Aplikácie. Registrácia Účastníka v Aplikácii spočíva najmä v tom, že Účastník: Vstup do Propagačnej akcie je možný iba ak Účastník akceptuje:

- a. akceptuje Pravidlá Aplikácie,
- b. akceptuje Pravidlá Programu,
- c. akceptuje Zásady ochrany osobných údajov DAKEA Pro.app,
- d. vyhlási, že je subjektom oprávneným na registráciu v Aplikácii, udelí súhlas so spracovaním údajov, poskytne pravdivé, aktuálne a nevyhnutné údaje uvedené v registračnom formulári Aplikácie, a zároveň úspešne zriadi a aktivuje účet v Aplikácii.

Vstupom do Programu Účastník potvrdzuje, že spĺňa podmienky uvedené v § 2 ods. 1 týchto Pravidiel (definícia Účastníka Programu).

Účastník môže do Programu vstúpiť aj prostredníctvom poskytnutia všetkých požadovaných údajov v súlade s Pravidlami Aplikácie Dakea Pro.app a Pravidlami Programu prostredníctvom osoby oprávnenej zastupovať Účastníka, a to aspoň v rozsahu jeho registrácie v Programe, napríklad prostredníctvom splnomocnenca, zástupcu, prokuristu alebo iného oprávneného subjektu. V takom prípade musia byť splnené aj všetky ostatné podmienky nevyhnutné pre účasť v Programe.



3. Údaje Účastníka (Registračné Údaje) – údaje vyžadované na účely Programu, ktoré je Účastník povinný pravdivo vyplniť v osobitnom registračnom formulári dostupnom v rámci rozhrania Aplikácie. Tieto údaje sú nevyhnutné na riadne prihlásenie Účastníka do Programu, ako aj na vydanie odmien, na ktoré Účastník nadobudne nárok po splnení podmienok stanovených v Pravidlách. Registračné údaje zahŕňajú najmä:

- a. obchodný názov spoločnosti,
- b. adresu spoločnosti na Slovensku – mesto, ulicu a č.p., PSČ, štát (poskytnutá doručovacia adresa musí byť taktiež na Slovensku),
- c. DIČ,
- d. meno a priezvisko osoby oprávnenej zastupovať subjekt, ktorý má záujem stať sa Účastníkom,
- e. e-mailovú adresu,
- f. telefónne číslo,
- g. heslo potrebné na zriadenie účtu v Aplikácii,
- h. geolokačné údaje – na základe súhlasu Účastníka.

4. Na Programe sa nemôžu zúčastniť zamestnanci Organizátora ani zamestnanci spoločnosti Altaterra Kft., ako ani ich najbližší rodinní príslušníci, t. j. manželia, deti, rodičia a súrodenci. Práva vyplývajúce z účasti v Programe nie je možné previesť na tretiu osobu.

5. Účastník zúčastňujúci sa Programu je povinný poskytovať údaje zodpovedajúce skutočnému stavu a v prípade zmeny poskytnutých údajov je povinný tieto údaje bezodkladne aktualizovať. Neaktualizovanie údajov môže mať za následok napríklad doručenie odmeny na neaktuálnu adresu Účastníka. Organizátor nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku nesplnenia povinnosti Účastníka aktualizovať svoje údaje.

6. Organizátor je oprávnený overiť, či daný subjekt spĺňa podmienky účasti v Programe stanovené v Pravidlách. V prípade vzniku pochybností je Organizátor oprávnený vyzvať daný subjekt na poskytnutie nevyhnutných vysvetlení alebo na predloženie príslušných dokumentov, pričom určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 7 dní, pod hrozbou odmietnutia pripustenia k účasti v Programe alebo vylúčenia z účasti v Programe.



7. Aplikácia nie je vo vlastníctve Organizátora. Organizátor využíva Aplikáciu výlučne na účely realizácie Programu.
8. Účastníci môžu prostredníctvom príslušných funkcií Aplikácie sledovať stav nimi získaných bodov (DAKov), vykonávať výmenu bodov (DAKov) za odmeny uvedené v Pravidlách, ako aj sledovať priebeh a stav výmeny bodov (DAKov) za odmeny stanovené v Pravidlách.
9. Účastníci sú povinní bezodkladne informovať Organizátora o každom prípade porušenia ich práv v súvislosti s používaním Aplikácie.
10. Účastník môže kedykoľvek prestať používať Aplikáciu, najmä v prípade, ak neakceptuje zmeny Pravidiel, Pravidiel Aplikácie, Zásad ochrany osobných údajov DAKEA Pro.app, pravidiel spracúvania osobných údajov alebo aktualizácií Aplikácie. Ukončenie používania Aplikácie si vyžaduje odhlásenie sa z Aplikácie. Odhlásenie sa z Aplikácie znemožňuje riadne pripisovanie bodov v Programe. Odhlásenie sa z Aplikácie pred výmenou bodov (DAKov) za odmeny stanovené v Pravidlách znemožňuje výmenu bodov (DAKov) za tieto odmeny. V prípade uvedenom v predchádzajúcej vete nevznikajú Účastníkovi voči Organizátorovi ani Sponzorovi žiadne nároky a odhlásenie sa z Aplikácie sa považuje za neodvolateľné vzdanie sa akýchkoľvek nárokov vyplývajúcich zo získaných bodov (DAKov) a z účasti v Programe.
11. Účastník je oprávnený odstúpiť od účasti v Programe bez uvedenia dôvodu a kedykoľvek, najneskôr však do 14 dní odo dňa prevzatia odmeny. Za týmto účelom je Účastník povinný doručiť Organizátorovi vyhlásenie o odstúpení od účasti v Programe. Vyhlásenie je možné podať prostredníctvom formulára a zaslať poštou doporučenou zásielkou na adresu Organizátora alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu: contest@dakea.com. Uvedené právo na odstúpenie sa nevzťahuje na druhy zmlúv uvedené v článku 38 zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa.
12. V prípade uplatnenia práva na odstúpenie musí byť cena zaslaná v pôvodnom, nepoškodenom obale (ak je to možné) na adresu uvedenú v potvrdení o doručení ceny spolu s formulárom na vrátenie ceny. Náklady na vrátenie ceny v takom prípade znáša Účastník Programu.
13. V prípade odstúpenia od účasti v Programe podľa vyššie uvedených ustanovení sa účasť v Programe považuje za neuskutočnenú. Plnenia poskytnuté stranami sa vracajú v nezmenenom stave, ibaže by zmena bola nevyhnutná v rámci bežnej správy. Vrátenie sa vykoná bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia o odstúpení Organizátorovi, s tým, že v odôvodnených prípadoch je Organizátor oprávnený zadržať vrátenie bodov (DAKov) získaných Účastníkom až do momentu vrátenia odmeny alebo do preukázania jej odoslania zo strany Účastníka.



14. Účastník je povinný zúčastňovať sa Programu spôsobom zodpovedajúcim ustanoveniam platných právnych predpisov, ustanoveniam Pravidiel, ako aj všeobecne prijatým zvyklostiam a zásadám spoločenského spolužitia.

§ 3.

CENY

1. Priznanie ceny alebo cien Účastníkovi v Programe a určenie ich druhu závisí od počtu bodov (DAKov) získaných Účastníkom počas trvania Programu, ako aj od riadneho a správneho uplatnenia (výmeny) týchto bodov v priebehu trvania Programu. Ceny sa nepriznávajú na základe žrebovania ani náhodným spôsobom a nie sú viazané na žiadne losovanie.

2. V rámci Aplikácie sú odmeňované body registrované nákupy (za účelom vykonávania podnikateľskej činnosti) nasledujúcich modelov strešných okien Dakea™ s unikátnym QR kódom: GOOD, BETTER, VIEW, VISION, VERTICA, SMOKE, ULTIMA a SOLAR OUTDOOR ROLLER BLINDS (SSR).

3. Účastník získa body (DAK) za správnu registráciu (pomocou Aplikácie) svojho nákupu okien uvedených v § 3 časť. 2, nasledujúcou sadzbou:

- a. GOOD (KAV B900, KPV B900, KAA B1500, KPA B1500) – 3 bodov (DAKov),
- b. BETTER (KAV B1000, KPV B1000, KAV B1500, KPV B1500) – 6 bodov (DAKov),
- c. VIEW (KHV B1000) – 6 bodov (DAKov),
- d. FLAT RW FIXED (FRF B600 + FGT B200) – 6 bodov (DAKov),
- e. FLAT RW VENTED (FRE B600 + FGT B200) – 9 bodov (DAKov),
- f. VIEW ENERGY, VISION, VERTICA, SMOKE (KHV B1500, KAS B1600, KAI B1600, KAN B1600, KXL B1600) – 9 bodov (DAKov),
- g. ULTIMA COMFORT (B4800, B4810) – 12 bodov (DAKov),
- h. ULTIMA ENERGY (KEP B1800) – 12 bodov (DAKov),
- i. SOLÁRNA VONKAJŠIA ROLETA (SSR) – 12 bodov (DAKov),



4. Počas trvania Programu sú body (DAKy) získané Účastníkom pripisované po úspešnej registrácii nákupov okien a/alebo solárnych roliet uvedených v predchádzajúcom bode, uskutočnených Účastníkom, a to v súlade s ustanoveniami týchto Pravidiel a/alebo s pravidlami stanovenými v Pravidlách Aplikácie.
5. Body (DAKy) sa Účastníkovi pripisujú po správnom naskenovaní jedinečného QR kódu prostredníctvom Aplikácie, umiestneného na okne Dakea™ alebo solárnej rolete zakúpenej týmto Účastníkom, alebo po ručnom zadaní sériového čísla tohto okna alebo rolety v Aplikácii v súlade s rozhraním Aplikácie. Body v Programe sa v Aplikácii registrujú jednorazovo a priradujú sa ku konkrétnemu účtu Účastníka. Po riadnej registrácii bodov získaných Účastníkom za nákup konkrétneho okna alebo rolety nie je možné tento kód opätovne použiť na účely Programu. Aplikácia informuje Účastníka o správnej registrácii bodov, ako aj o počte bodov evidovaných na účte Účastníka. Body sa pripisujú (registrujú) výlučne za okná a solárne rolety nadobudnuté počas trvania Programu. Body sa pripisujú automaticky.
6. Účastník získa 3 body (DAKy) v prípade prvej úplnej, správnej a úspešnej registrácie v Aplikácii uskutočnenej v súlade s Pravidlami Programu a Pravidlami Aplikácie (prvé úspešné prihlásenie Účastníka do Programu). Ten istý Účastník môže získať body za prvé úspešné prihlásenie do Programu iba raz počas trvania Programu.
7. Účastník môže získať celkom 7 bodov (DAKov) po tom, čo pri prvom prihlásení do Aplikácie úspešne udelí prostredníctvom príslušných modulov Aplikácie dobrovoľný súhlas so spracúvaním osobných údajov na obchodné účely (obchodný súhlas).
8. Účastník môže získať 3 body (DAKy) aj v prípade, ak počas registračného procesu úspešne zadá prostredníctvom príslušných modulov Aplikácie jedinečný referenčný kód, a to v súlade s Pravidlami Aplikácie.
9. Účastníci, ktorí zaregistrovali nákup aspoň jedného okna spomedzi modelov uvedených v § 3 ods. 3 vyššie, získajú prostredníctvom Aplikácie referenčný kód, prostredníctvom ktorého môžu pozývať do Programu nové podnikateľské subjekty. Za účinné pozvanie do Programu nového podnikateľského subjektu, ktorý nie je registrovaný v Aplikácii a je oprávnený zúčastniť sa Programu podľa ustanovení týchto Pravidiel, patrí Účastníkovi ďalších 6 bodov (DAKov). Za účinné pozvanie do Programu sa považuje:
 - a. registrácia nového podnikateľského subjektu v Aplikácii, ktorý pri registrácii zadal v určenom poli pridelený referenčný kód, a zároveň,
 - b. registrácia aspoň jedného nákupu okna uskutočneného na účely podnikateľskej činnosti nového subjektu, a to z modelov zahrnutých v týchto Pravidlách (§ 3 ods. 2).



Nový podnikateľský subjekt, ktorý účinne vstúpil do Programu prostredníctvom referenčného kódu, nadobúda práva Účastníka Programu a získa 3 body (DAKy) za vstup do Programu.

10. Účastník Programu je oprávnený vymeniť body (DAKy) získané v Programe za nižšie uvedené ceny, a to v súlade s ich aktuálnou hodnotou vyjadrenou v počte bodov (DAKov):

- a. Dakea flanelová košeľa (oranžová) – 25 bodov (DAKov),
- b. DAKEA Pracovné oblečenie, bunda SARA - 45 bodov (DAKov),
- c. DAKEA Pracovné oblečenie, vesta SARA – 35 bodov (DAKov),
- d. DAKEA Pracovní oděv, kalhoty SARA – 50 bodov (DAKov),
- e. DAKEA Pracovné oblečenie, 3/4 nohavice SARA – 35 bodov (DAKov),
- f. DAKEA mikina s kapucňou - 45 bodov (DAKov),
- g. Strechársky opasok - 55 bodov (DAKov),
- h. Brašňa na náradie NEO– 55 bodov (DAKov),
- i. DAKEA Súprava ceruziek 3 kusy – 15 bodov (DAKov),
- j. POUKÁŽKA ALZA - 20 EUR – 22 bodov (DAKov).

11. Výmena bodov (DAKov) za ceny, t. j. objednanie ceny Účastníkom, ktorý disponuje dostatočným počtom bodov, sa uskutočňuje prostredníctvom príslušných modulov Aplikácie. Výmena bodov za ceny mimo prostredia Aplikácie nie je prípustná. Hodnota vecných cien vyjadrená v bodoch (DAKoch), ktoré nemajú digitálny charakter a/alebo digitálny ekvivalent, nezahŕňa náklady na dopravu; z tohto dôvodu sa pri každej objednávke cien z účtu Účastníka dodatočne odpočíta 3 body (DAKy) na úhradu nákladov na dopravu, o čom je Účastník informovaný prostredníctvom oznámenia v Aplikácii.

12. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v súvislosti s prijatím odmeny uvedenej v predchádzajúcom odseku alebo alternatívnej odmeny je povinný samostatne vysporiadať a vykázať príjem získaný z tejto odmeny v súlade s daňovými predpismi platnými v krajine, v ktorej vykonáva svoju podnikateľskú činnosť.

13. Organizátor si vyhradzuje právo navrhnúť Účastníkovi alternatívnu cenu v prípade, ak Účastník spĺňa podmienky stanovené v Pravidlách, ktoré ho oprávňujú na výmenu bodov za cenu, a to za predpokladu, že navrhnutá alternatívna cena bude mať rovnakú alebo vyššiu hodnotu ako cena uvedená Účastníkom v objednávke a že Účastník s prijatím alternatívnej ceny výslovne



súhlasí. Organizátor je oprávnený uplatniť toto právo najmä v prípade vyčerpania zásob cien v Programe alebo za účelom racionálneho hospodárenia so zásobami cien v Programe. Organizátor zároveň informuje, že alternatívna cena môže predstavovať inú cenu alebo kombináciu cien uvedených v ods. 10 tohto paragrafu, s výhradou uvedenou v prvej vete tohto odseku. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že právo na cenu, vrátane alternatívnej ceny, nie je možné previesť na iné subjekty, vrátane iných Účastníkov, a že Účastník nemá nárok na vyplatenie peňažnej protihodnoty ceny ani alternatívnej ceny. V prípade, že Organizátor navrhne alternatívnu cenu a Účastník ju akceptuje, výmena bodov za alternatívnu cenu sa uskutoční v rozsahu bodov zodpovedajúcich cene uvedenej Účastníkom v pôvodnej objednávke ceny. Vydaná alternatívna cena sa považuje za cenu vydanú v rámci Programu.

14. Účastník je oprávnený zvoliť si akýkoľvek druh ceny, vrátane viacerých cien, výlučne však v takom druhu a množstve, ktoré zodpovedajú počtu bodov (DAKov) nahromadených Účastníkom počas trvania Programu, a s výhradou ustanovenia ods. 13 tohto paragrafu. Účastník objednáva ním zvolenú cenu prostredníctvom Aplikácie, a to najneskôr do konca trvania Programu, s výhradou ustanovení ods. 16 tohto paragrafu, alebo si zvolí Organizátorom navrhnutú alternatívnu cenu v súlade s ods. 13 tohto paragrafu.

15. Odovzdanie cien sa uskutoční v súlade s objednávkou Účastníka oprávneného na prijatie ceny, s výhradou ustanovenia ods. 13 tohto paragrafu, a bude vykonané na adresu uvedenú Účastníkom v Registračných údajoch.

16. Účastník, ktorý disponuje počtom bodov (DAKov) oprávňujúcim ho na získanie ceny, je povinný aspoň raz v každom kalendárnom roku vymeniť body za cenu. V prípade, ak Účastník nevymení body najneskôr do 31. decembra každého roku trvania Programu, body Účastníka budú vynulované dňom 1. januára nasledujúceho roku trvania Programu. Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť toto ustanovenie v prospech Účastníka, o čom budú Účastníci primerane informovaní (napr. prostredníctvom Aplikácie) najneskôr 14 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny, s tým, že uvedené ustanovenie nemôže byť zmenené v neprospech Účastníka.

17. Darčkové karty vydané konkrétnou Inštitúciou je možné vymeniť výlučne za tovary alebo služby z sortimentu tej Inštitúcie, ktorá príslušnú darčkovú kartu vydala.

18. V rámci Programu je Účastník za podmienok uvedených v týchto Pravidlách oprávnený vymeniť body (DAKy) za darčkové karty vydané nasledujúcimi Inštitúciami: ALZA.

19. Platnosť darčkových kariet je uvedená priamo na každej darčkovej karte. Platnosť darčkových kariet sa nepredlžuje.



20. Darčkové karty, za ktoré môže Účastník vymeniť získané body (DAKy), sú darčkové karty na doručiteľa.
21. Účastníkovi v žiadnom prípade nevzniká nárok na vrátenie hodnoty nevyužitej darčkovej karty, a to ani čiastočne.
22. V rámci jednej Inštitúcie je Účastník, ktorý disponuje darčkovou kartou tejto Inštitúcie, oprávnený vymeniť darčkovú kartu za neobmedzený počet tovarov alebo služieb, ktorých celková hodnota zodpovedá nominálnej hodnote darčkovej karty.
23. Ak hodnota tovaru alebo služby, za ktoré chce Účastník vymeniť darčkovú kartu v príslušnej Inštitúcii, presahuje nominálnu hodnotu darčkovej karty (Nominál darčkovej karty), je Účastník oprávnený uhradiť rozdiel medzi cenou tovaru alebo služby a Nominálom darčkovej karty z vlastných prostriedkov.
24. V prípade, ak je darčková karta vymenená za tovar alebo službu v hodnote nižšej ako Nominál darčkovej karty, Účastníkovi nevzniká nárok na vrátenie rozdielu medzi hodnotou tovaru alebo služby a Nominálom darčkovej karty.
25. Podrobné pravidlá výmeny darčkových kariet vydaných jednotlivými Inštitúciami za tovary alebo služby z ich sortimentu sú upravené v podmienkach použitia darčkových kariet príslušných Inštitúcií. Podmienky použitia darčkových kariet jednotlivých Inštitúcií sú Účastníkovi sprístupnené prostredníctvom Aplikácie. Výmena bodov (DAKov) za darčkovú kartu konkrétnej Inštitúcie vykonaná Účastníkom prostredníctvom Aplikácie sa považuje za potvrdenie, že sa Účastník oboznámil s podmienkami použitia darčkových kariet tejto Inštitúcie dostupnými v Aplikácii.
26. Účastník stráca právo na cenu v prípade, ak:
- odmietne prevziať cenu,
 - sa preukáže, že Účastník nespĺňal podmienky stanovené Pravidlami, ktoré ho oprávňovali na účasť v Programe alebo na získanie ceny, alebo ak boli body (DAKy) získané v rozpore s Pravidlami alebo ich porušením,
 - nezákonným spôsobom ovplyvňoval alebo zasahoval do mechanizmu Programu s cieľom zvýšiť počet bodov (DAKov) pridelených sebe alebo tretej osobe, alebo s cieľom získať neoprávnené výhody v Programe pre seba alebo tretiu osobu,
 - uplynula lehota, v ktorej bolo možné vymeniť body (DAKy) za cenu v súlade s Pravidlami, najmä podľa ustanovenia § 3 ods. 16 týchto Pravidiel,



e. v rámci účasti v Programe sa Účastník sústavne alebo hrubo dopúšťa porušovania právnych predpisov, zásad spoločenského spolužitia alebo ustanovení Pravidiel.

27. Rovnako hodnota ceny získanej Účastníkom nepodlieha vyplateniu v peňažnej forme ani nemôže byť prepočítaná alebo nahradená hodnotou iného produktu.

28. Účastník nie je oprávnený previesť získané body (DAKy) na iného Účastníka ani na tretiu osobu.

29. Vydanie cien Organizátorom sa uskutoční bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia riadne a správne zadanej objednávky ceny Účastníkom prostredníctvom Aplikácie, s tým, že vydanie darčkových kariet prebieha v elektronickej forme, a to zaslaním na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Aplikácii.

30. Zmena Pravidiel je možná výlučne z vážnych dôvodov, najmä z dôvodu:

- a. zvýšenia indexu spotrebiteľských cien tovarov a služieb zverejneného Hlavným štatistickým úradom (GUS) najmenej o 3,5 % v porovnaní s predchádzajúcim mesiacom; v takom prípade sa čl. 3 ods. 10 Pravidiel upraví tak, že počet bodov (DAK) potrebných na získanie odmeny sa zvýši úmerne uvedenému nárastu cenového indexu,
- b. rozšírenia fondu odmien uvedených v čl. 3 ods. 10 vyššie, pričom takáto zmena nesmie viesť k zhoršeniu právneho postavenia Účastníkov ani porušeniu práv nadobudnutých Účastníkmi pred vykonaním zmeny Pravidiel (najmä k odňatiu už nadobudnutého práva na odmenu),
- c. ak je zmena nevyhnutná na zabezpečenie súladu s platnými právnymi predpismi,
- d. vzniku nových rizík alebo hrozieb súvisiacich s účasťou v Partnerskom programe, zmien alebo zániku takýchto rizík alebo hrozieb,
- e. zmeny údajov Organizátora, najmä obchodného mena, adresy sídla, telefónnych čísel, e-mailových adries alebo URL adries (odkazov/hypertextových odkazov) uvedených v Pravidlách.

O zmenách Pravidiel Programu budú Účastníci vždy informovaní prostredníctvom Aplikácie, a to najneskôr 14 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmien Pravidiel. V prípade, že Účastník s novým znením Pravidiel nesúhlasí, je povinný o tejto skutočnosti informovať Organizátora do 14 dní odo dňa oznámenia zmien Pravidiel, pričom takýto úkon sa považuje za vzdanie sa účasti v Programe. Po uplynutí lehoty 14 dní odo dňa oznámenia zmien Pravidiel, ak Účastník nepredloží Organizátorovi vyhlásenie o odmietnutí zmien Pravidiel, má sa za to, že Účastník so zmenami Pravidiel mlčky súhlasí a akceptuje ich nové znenie.



31. Organizátor je oprávnený v rámci osobitnej (špeciálnej) promočnej akcie počas trvania Programu zmeniť pravidlá prideľovania bodov (DAKov) v prospech Účastníkov. Pravidlá upravujúce takéto osobitné promočné akcie budú Účastníkom predložené na prijatie prostredníctvom informačného oznámenia zverejneného v Aplikácii. Takéto informačné oznámenie bude obsahovať najmenej tieto údaje:

- a. dátum začiatku a dátum ukončenia zmeny spôsobu prideľovania bodov (DAKov),
- b. osobitné pravidlá týkajúce sa zmeneného spôsobu prideľovania bodov (DAKov), napríklad dočasné dvojnásobné prideľovanie bodov (DAKov),
- c. nové pravidlá a podmienky uplatňovania osobitného spôsobu prideľovania bodov (DAKov).

32. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami Pravidiel a osobitnými pravidlami promočnej akcie súvisiacej so špeciálnym spôsobom prideľovania bodov (DAKov), budú tieto osobitné pravidlá vykladané v súlade s ustanoveniami Pravidiel, pričom takéto osobitné pravidlá sa nepovažujú za zmenu Pravidiel.

33. Organizátor je oprávnený počas trvania Programu zaviesť osobitné aktivity (výzvy). Pravidlá upravujúce tieto osobitné aktivity (výzvy) budú Účastníkom predložené na prijatie prostredníctvom informačného oznámenia zverejneného v Aplikácii.

34. Informačné oznámenie uvedené v ods. 33 tohto paragrafu bude obsahovať najmenej tieto údaje:

- a. dátum začatia a dátum ukončenia osobitnej aktivity (udalosti),
- b. osobitné pravidlá týkajúce sa osobitnej aktivity (udalosti), najmä jej trvanie, účel, ciele, úlohy určené na splnenie, prípadné dodatočné požiadavky spojené s osobitnou aktivitou (udalosťou), ako aj výhody a prínosy spojené so splnením podmienok stanovenej osobitnej aktivity (udalosti), vrátane prípadných dodatočných cien, ktorými môžu byť aj dodatočné body (DAKy).

35. Pravidlá upravujúce osobitné aktivity v Programe nepredstavujú zmenu Pravidiel a musia byť vykladané v súlade s ich ustanoveniami.

§ 4.

REKLAMÁCIA

1. Reklamácie bude Účastník informovaný prostredníctvom e-mailovej adresy alebo korešpondenčnej adresy uvedenej v Registračných údajoch.



2. Účastník, ktorý bol oprávnený na získanie ceny a riadne ju objednal prostredníctvom Aplikácie, avšak cenu neobdržal v lehote presahujúcej 30 dní odo dňa zadania objednávky, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Organizátora. V takom prípade Organizátor prijme primerané opatrenia na objasnenie dôvodov nedoručenia ceny Účastníkovi
3. Ustanovenia ods. 3 sa primerane vzťahujú aj na alternatívne ceny.
4. V prípade vyčerpania reklamačnej cesty má Účastník Programu možnosť využiť mimosúdne spôsoby riešenia sporov a uplatňovania nárokov.

§ 5.

ODPOVEDNOSŤ

1. Organizátor nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku používania Aplikácie Účastníkom v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo ustanoveniami Pravidiel, najmä za škody vzniknuté v dôsledku poskytnutia nesprávnych, nepravdivých alebo neúplných údajov alebo osobných údajov zo strany Účastníka, ako aj v prípade, ak Účastník nevykoná bezodkladnú aktualizáciu svojich údajov alebo osobných údajov.
2. Organizátor nenesie zodpovednosť za technické problémy alebo technické obmedzenia zariadení, koncových zariadení, informačných a telekomunikačných systémov alebo telekomunikačnej infraštruktúry, ktoré Účastník používa a ktoré môžu Účastníkovi znemožniť alebo obmedziť riadne používanie webovej stránky (Serwisu) alebo Aplikácie.
3. Organizátor nenesie zodpovednosť za fungovanie webovej stránky (Serwisu) ani Aplikácie, ani za rýchlosť prenosu dát a s tým súvisiace obmedzenia, ktoré sú dôsledkom okolností, najmä technickej, technologickej alebo infraštruktúrnej povahy.

§ 6.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Pravidlá Programu sú k dispozícii v sídle Organizátora, na webovej stránke (Serwis) a sú prístupné aj prostredníctvom Aplikácie.
2. Zásady realizácie Programu sú upravené týmito Pravidlami Programu, s primeraným zohľadnením ustanovení Pravidiel Aplikácie. Všetky propagačné a reklamné materiály majú výlučne informačný charakter.



3. V otázkach, ktoré nie sú upravené týmito Pravidlami Programu, sa uplatňujú všeobecne záväzné právne predpisy Poľskej republiky.
4. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z účasti v Programe budú rozhodované vecne a miestne príslušným súdom určeným v súlade s ustanoveniami zákona z 17. novembra 1964 – Občiansky súdny poriadok Poľskej republiky.
5. Zapojením sa do Programu Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s Pravidlami Programu a že ich v plnom rozsahu akceptuje.
6. Za účelom zabezpečenia účasti v Programe Účastník, pristúpením k Programu, udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poskytnutých Organizátorovi v rámci registračného procesu, a to v súlade s Pravidlami Aplikácie, Zásadami ochrany osobných údajov Dakea PRO.app a ďalšími dokumentmi sprístupnenými v rámci webovej stránky (Serwisu).
7. Tieto Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. januára 2026 a zostávajú v platnosti počas celej doby trvania Programu; zároveň nahrádzajú všetky predchádzajúce pravidlá a podmienky programu v rovnakom rozsahu.

Príloha č. 1

Vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy

tento formulár by mal byť vyplnený a odoslaný iba v prípade, že si prajete odstúpiť z Programu

Public Bridge sp. z o.o.

ul. Ulanowskiego 9/7,

53-144 Wrocław, POLSKO

e-mailová adresa: contest@dakea.com



Týmto Vás informujem/informujeme(*) o svojom/našom(*) odstúpení z účasti v Programe.

Obchodný názov / Zúčastnený subjekt:

Meno a priezvisko osoby oprávnenej do reprezentovania subjektu Účastníka:

.....

Adresa účastníka:

Podpis účastníka (účastníkov)

(len pri zaslaní formulára písomne)

.....

Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite.